

SAN GABRIEL/POMONA REGIONAL CENTER

8 de mayo del 2020

Asunto: Llenando sus necesidades durante la Crisis de Salud de Coronavirus (COVID-19)

Estimada Comunidad del Centro Regional de San Gabriel/Pomona (SG/PRC):

La crisis de Salud por el coronavirus (COVID-19) ha requerido que cada uno de nosotros transformemos de la manera en la que vivíamos y estábamos acostumbrados a servir a un propósito más grande en apoyar y mantener la salud y la seguridad de todos para el bien colectivo. Al hacer esto, nos hemos convertido en un equipo unido para la humanidad con cada uno de nosotros haciendo nuestra parte en manejar la epidemia del COVID-19.

El 19 de marzo del 2020; el Gobernador Newsom emitió una orden de estadía en el hogar. El Centro Regional de San Gabriel/ Pomona es un servicio esencial de acuerdo con la clasificación del Gobernador Newsom de la infraestructura comercial de servicios esenciales de California. Anticipando el mandato de la póliza de salud pública del Gobernador Newsom, el 18 de marzo de 2020, SG/PRC hizo la transición del 80% por ciento de su fuerza laboral a un arreglo de trabajo remoto. La fuerza de trabajo remoto de SG/PRC ahora está en un 93 % por ciento, la parte restante la cual es el personal de liderazgo que trabaja con distanciamiento físico en la oficina de SG/PRC. Esto significa que SG/PRC está llevando a cabo principalmente sus funciones de trabajo de forma remota y dentro de la configuración de la comunidad, como lo había hecho antes de que el Gobernador Newsom emitiera la orden de estadía en el hogar.

El 24 de marzo del 2020, en respuesta al asesoramiento de los centros para el control y prevención de Enfermedades (CDC) y la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA), SG/PRC cerro temporalmente la oficina al público para proteger la salud y seguridad de los empleados de SG/PRC y la suya, requiriendo citas con negocios externos.

Nuestro horario de trabajo permanece sin cambios, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Pueden comunicarse con nosotros al (909) 620-7722, durante el horario de trabajo, como también después del horario de trabajo, los fines de semana y días feriados. Durante la pandemia de COVID-19 le recomendamos que nos visite en nuestra página web www.sgprc.org donde usted encontrara información de numerosos recursos de COVID-19, los mandatos del departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) y otros esfuerzos de SG/PRC destinados para proteger su salud y seguridad e información de COVID-19.

La oficina de SG/PRC continúa abierta para citas. Los servicios completos de elegibilidad y admisión han continuado en nuestras oficinas. Este servicio esencial se brinda a través de la implementación de los protocolos de salud y seguridad del CDC y las autoridades locales de salud pública, el uso de equipo de protección personal, el uso de grandes salas de conferencias para distanciamiento físico, programación escalonada de citas, protocolos estrictos de limpieza entre citas y dependencia de tecnologías remotas cuando es aplicable.

Nos da impresión, cuando somos testigos y sentimos la expresión de alivio y aprecio de las familias que solicitan servicios y vemos a la familia, o simplemente a un niño con su madre o padre entrar a nuestro lobby y ser recibidos de inmediato por un profesional clínico para ayudarlos en su búsqueda de hacer todo lo

75 Rancho Camino Drive, Pomona, California 91766
(909) 620-7722 www.sgprc.org

Program of San Gabriel/Pomona Valleys Developmental Services, Inc.

posible para alentar el crecimiento y desarrollo de su hijo o su ser querido. Estas imágenes son nuestra esencia y fuente de vida de la misión de SG/PRC, particularmente durante este momento desafiante.

Desde que el Gobernador Newsom dio la orden de quedarse en el hogar, hemos procesado 62 evaluaciones de admisión de la Ley de Lanterman y hemos completado 182 revisiones de elegibilidad de la Ley de Lanterman. En nuestro Programa de intervención temprana, hemos procesado 116 referencias y 143 revisiones de elegibilidad de intervención temprana. El número de citas de admisión general se redujo inicialmente después de que el Gobernador Newsom emitió la orden de quedarse en el hogar, sin embargo, recientemente, las tasas de asistencia a las citas están aumentando.

Este seguro; que las funciones críticas no se han interrumpido durante este momento difícil. Los coordinadores de servicios de SG/PRC, “el corazón de nuestra agencia”, están respondiendo a sus necesidades diariamente mediante la realización de reuniones del Plan de Programa Individual (IPP), asistiendo a reuniones del Plan de Educación Individual (IEP), evaluando las necesidades de servicio excepcionales relacionadas con COVID-19 y asegurando el financiamiento para cumplir con los objetivos del IPP y las metas a largo plazo para los individuos a quienes servimos.

Como se esperaba, los empleados de SG/PRC que representan Recursos Humanos, Fiscal/contabilidad, Elegibilidad y admisión, Administración de casos, Servicios a la comunidad, Ingresos Federales/Servicios Clínicos, Alcance a la comunidad, Apoyo de Servicios de oficina, Indexación/Registros, Tecnología de la Información, Instalaciones, y los líderes apoyan a los coordinadores de servicios de SG/PRC y satisfacen rápidamente las necesidades de la comunidad de SG/PRC.

Hemos creado protocolos de evaluación e Instrumentos como mejores prácticas para COVID-19; son “Modelos innovadores” destinados a proteger la salud y la seguridad de los individuos a quienes servimos. Hemos desarrollado “capacidad de aumento”, estos son recursos destinados a controlar una afluencia repentina de casos positivos de COVID-19, en los que las personas afectadas puedan recibir tratamiento y atención requerida, si necesitan una opción de vivienda para estar en cuarentena o de emergencia. También hemos distribuido 14,000 piezas de equipo de protección personal.

A lo largo de la crisis de la salud de COVID-19, nos hemos conectado con usted con frecuencia y utilizamos una variedad de avenidas para comunicarnos con ustedes. Hemos contactado a todos los 14,053 individuos a los cuales servimos en SG/PRC, ya sea por teléfono, correo electrónico, mensajes de texto o por correo. Estamos haciendo contacto semanal con individuos que tienen condiciones de salud de COV-19 de alto riesgo, aquellos que viven con padres de edad avanzada, a aquellos que reciben servicios de vida independiente o con apoyo o aquellos que también tienen una condición de salud mental. Los Analistas de comportamiento de SG/PRC brindan servicios de apoyo de conducta a los individuos que viven con su familia o en entorno de vivienda residencial. Las enfermeras defensoras de SG/PRC ofrecen evaluaciones de enfermería y colaboran diariamente con profesionales de Salud, proveedores de servicios, y empleados de SG/PRC para proteger la salud y el bienestar de los individuos a quienes servimos.

Al mismo tiempo, tenemos reuniones semanales de zoom con la comunidad, aparte reuniones semanales con los proveedores a la comunidad, y reuniones quincenales con los directores de SELPA, especialistas en programas educativos y otros representantes educativos, y las reuniones de la Mesa directiva. También tenemos conversaciones diarias y semanales con nuestros socios estratégicos; DDS, Disability Rights of California, State Council on Developmental Disability, Distritos escolares y socios de la comunidad para asegurar que se satisfagan sus necesidades.

Sin lugar a duda, los proveedores de servicios de SG/PRC son la “base” de nuestro sistema de cuidado. Los proveedores de servicios son líderes de primera línea, que nos inspiran a todos constantemente en su capacidad de poner sonrisas en los rostros de los individuos a quienes servimos, llenando necesidades, todos los días, cada minuto y cada segundo. La misión de SG/PRC no es alcanzable si no fuera por nuestros proveedores de servicios quienes se han comprometido y han hecho grandes esfuerzos. Nuestros directores de la Mesa directiva están apoyándolo, apoyando a nuestra comunidad y apoyando los esfuerzos de SG/PRC.

Desde una perspectiva, estamos experimentando una mayor unidad y estamos construyendo relaciones. Ahora es el momento de inspirarnos unos a otros a través de nuestras palabras de aliento y amabilidad. Continuaremos compartiendo buena voluntad y animándonos los unos a otros, siempre; ¡Una fuerza vital que nos alimenta con energía positiva! Vamos a superar esto juntos. Por favor manténganse bien y permanezca seguro.

Saludos cordiales,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anthony Hill', with a stylized flourish at the end.

Anthony Hill, M.A. Esq.
Executive Director